

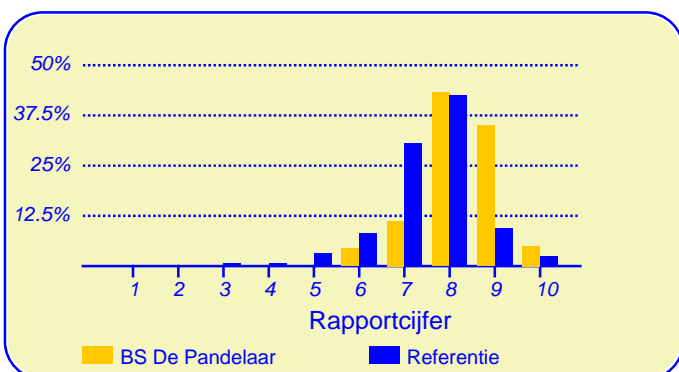
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Pandelaar

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Pandelaar deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 230406 ouders en verzorgers bij circa 2708 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben achtennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieëntwintig kinderen in de bovenbouw en over tweeëntwintig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 91 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 88 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 73 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 89 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Pandelaar:	Referentie:
1. Sfeer	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 96% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (17%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 95% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (33%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (98% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (74%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (66%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (61%).

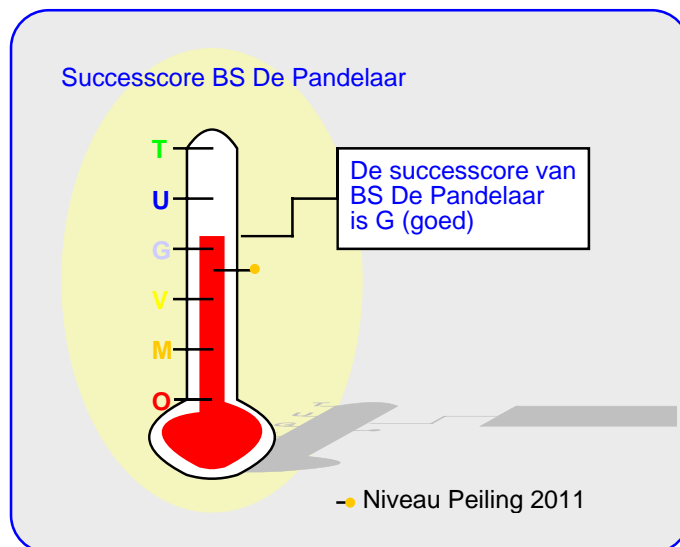
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (97%), 'omgang van de kinderen onderling' (95%) en 'sfeer in de klas' (94%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (85%) en 'aandacht voor rekenen' (84%) en 'aandacht voor werken met de computer' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (95%), 'aandacht voor creatieve vakken' (93%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (93%) en 'aandacht voor gymnastiek' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de

### Schooltijden (vervolg)

ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 94% en 89% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (89%), 'duidelijkheid van de schoolregels' (89%) en 'regels, rust en orde op school' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achtennegentig ouders en verzorgers werden honderdzevenenzestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (97%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (96%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (94%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers BS De Pandelaar

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.7	-	7.9
Schoolgebouw	8.0	6.9	6.9
Omgeving van de school	7.4	6.8	6.4
Begeleiding *	8.5	8.1	7.3
Sfeer *	8.3	7.8	7.3
Kennisontwikkeling	7.9	7.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.4	7.7	7.3
Schooltijden	8.9	7.3	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.8	7.0	7.2
De leerkracht *	8.9	8.8	8.2
Contact met de school *	8.3	7.6	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 92 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.*

## **Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Pandelaar**

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 0 procent. Van de ouders en verzorgers komt 1 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (33 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (63 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'vensters' ( $p=0.01$ ), 'begeleiding' ( $p=0.02$ ) en 'schooltijden' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

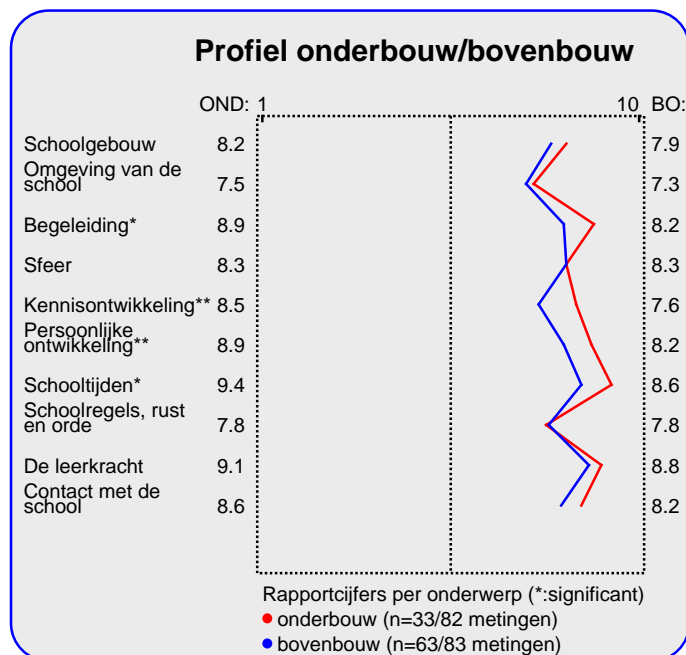
In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
2.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), speel mogelijkheden op het plein (100%), huidige schooltijden (100%), inzet en motivatie leerkracht (99% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), veiligheid op school (97%), opvoedkundige aanpak (97%), contact met medewerkers (97%), leereffect (97%), aansluiting op niveau (97%) en informatievoorziening over het kind (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), omgang leerkracht met de leerlingen (98%), aandacht voor normen en waarden (98%), vakbekwaamheid leerkracht/ in-



dividueel (98% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (97%), aandacht voor creatieve vakken (97%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (97%), leereffect (95%) en uiterlijk van het gebouw (95%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Pandelaar in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Acht belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'contact met de school' (p=0.00), 'omgeving van de school' (p=0.01) en 'sfeer' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle acht gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.00)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (p=0.00)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (p=0.00)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.00)</i>
5.	<i>aandacht voor rekenen (p=0.00)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.00)</i>
7.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.00)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.00)</i>
9.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (p=0.00)</i>
10.	<i>aandacht voor taal (p=0.00)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

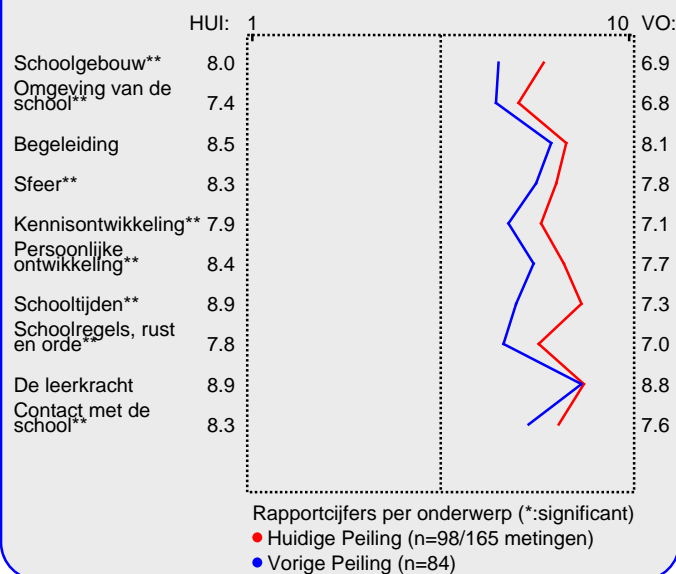
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Vergelijking met vorige peiling



aan de school van hun kind geven is 8.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant (p=0.00).

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

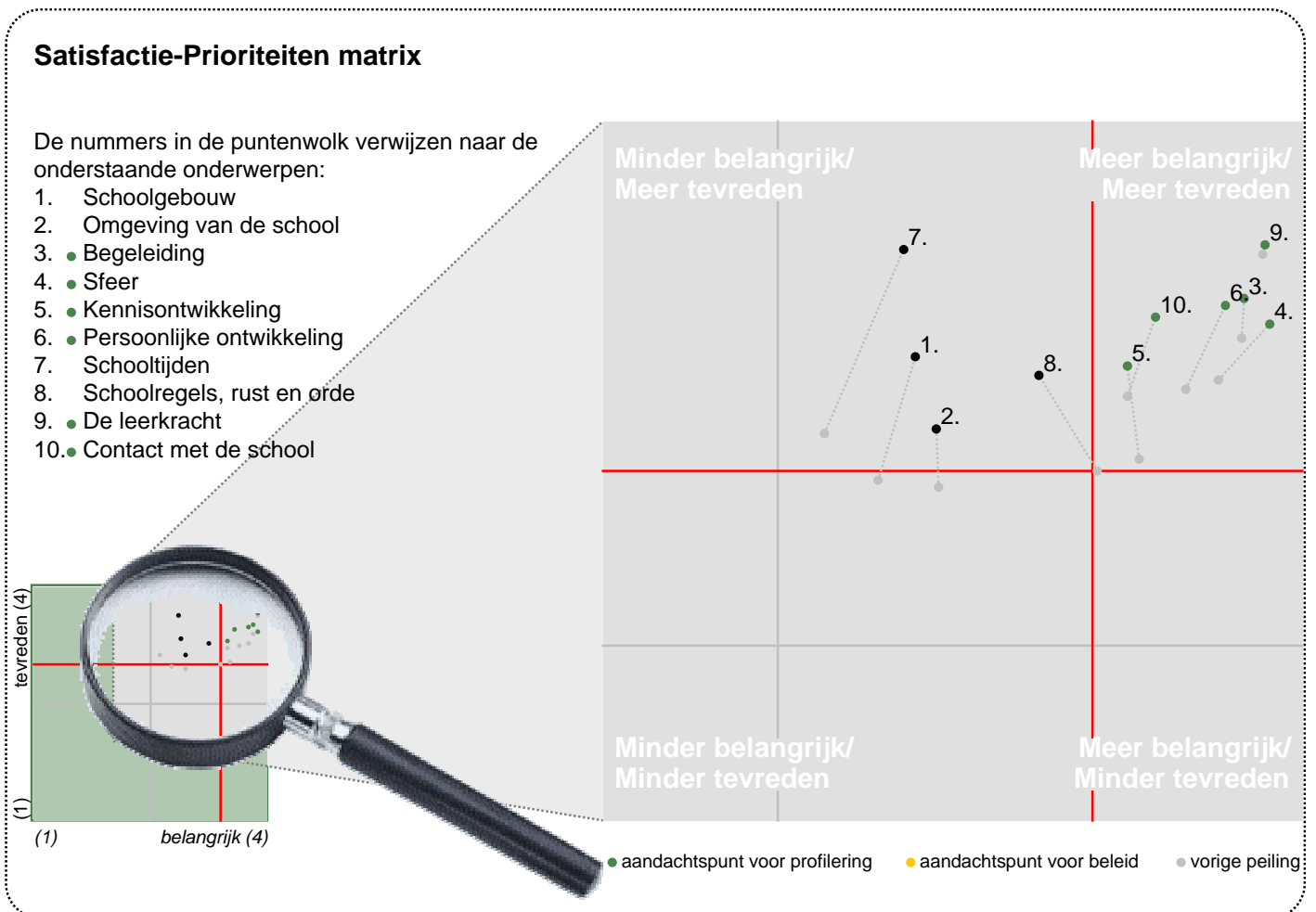
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 34 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
2. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (99%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (17%)</i>
3. <i>veiligheid op school (98%)</i>	-
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (98%)</i>	-
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties)</i>	-
6. <i>aandacht voor normen en waarden (97%)</i>	-
7. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van r</i>	-
8. <i>leereffect (96%)</i>	-
9. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)</i>	-
10. <i>opvoedkundige aanpak (95%)</i>	-
11. <i>contact met medewerkers (95%)</i>	-
12. <i>uiterlijk van het gebouw (95%)</i>	-
13. <i>speelmogelijkheden op het plein (95%)</i>	-
14. <i>omgang van de kinderen onderling (95%)</i>	-
15. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (95%)</i>	-
16. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van re</i>	-
17. <i>sfeer in de klas (94%)</i>	-
18. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	-
19. <i>aansluiting op niveau (93%)</i>	-
20. <i>aandacht voor creatieve vakken (93%)</i>	-
21. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (93%)</i>	-
22. <i>gelegenheid om met de directie te praten (93%)</i>	-
23. <i>informatievoorziening over het kind (92%)</i>	-
24. <i>veiligheid op het plein (92%)</i>	-
25. <i>uitdaging (91%)</i>	-